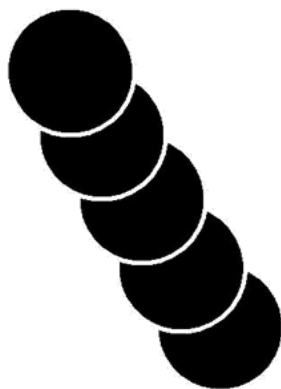
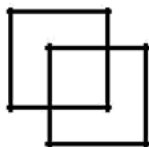
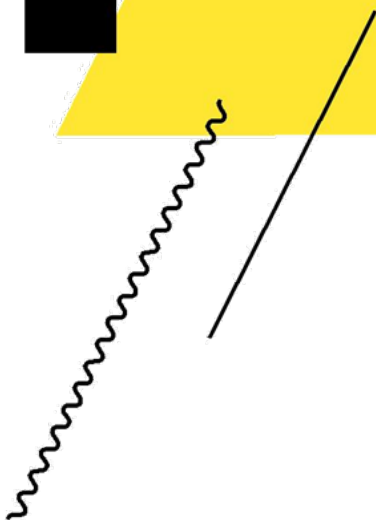
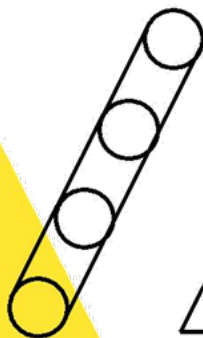
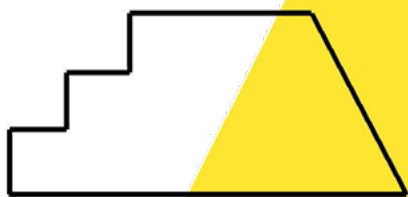
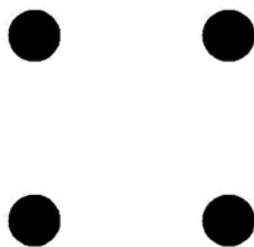


РАТЕХ

РАЗУМНЫЕ
ДЕЛОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ



**КОМПАНИЯ РДТЕХ БЫЛА ОСНОВАНА В 1992 ГОДУ
И УЖЕ БОЛЕЕ 25 ЛЕТ РЕАЛИЗУЕТ ПРОЕКТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ
НА ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ
И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ БИЗНЕСА СВОИХ
ЗАКАЗЧИКОВ.**

**РДТЕХ — РАЗУМНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. ЭТО ОЗНАЧАЕТ,
ЧТО КОМПАНИЯ ПРИМЕНЯЕТ ВЕСЬ СВОЙ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ
ПОТЕНЦИАЛ, ЧТОБЫ ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ
СПОСОБСТВОВАЛИ РАЗВИТИЮ И УПРОЩАЛИ БИЗНЕС-
ПРОЦЕССЫ. РДТЕХ ОБЕСПЕЧИВАЕТ МАКСИМАЛЬНУЮ СИНЕР-
ГИЮ «ИТ» И БИЗНЕСА И, КАК НАВИГАТОР, ПОМОГАЕТ
ЗАКАЗЧИКУ НАЙТИ НАИБОЛЕЕ РАЗУМНЫЙ ПУТЬ К УСПЕХУ,
НАЛАЖИВАЯ ПРАВИЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ
ТЕХНОЛОГИЯМИ И ДЕЛОВЫМИ ПРОЦЕССАМИ.**

МИССИЯ РДТЕХ

Мы добиваемся самого высокого уровня качества, делая так, чтобы всё вокруг работало эффективнее: люди тратили меньше времени на выполнение рутинной работы, технологии упрощали бизнес-процессы и способствовали сокращению издержек.

НАША КОМАНДА

РДТЕХ — это люди — равнозначные партнёры, профессионалы, ориентированные на постоянное развитие, стремящиеся делать своё дело лучше, безупречно выполняющие свои обязательства. Именно наши консультанты, бизнес-аналитики, разработчики, чья квалификация подтверждена профессиональными сертификатами и опытом успешно выполненных проектов, способны решить самые сложные задачи Заказчиков и привести их бизнес к успеху.

УСЛУГИ РДТЕХ

Основная задача РДТЕХ — успешное развитие бизнеса наших Клиентов за счёт перевода на качественно более высокий уровень управляемости, эффективности, системности и надёжности управленческих систем и ИТ-инфраструктуры в их совокупности.

РДТЕХ предлагает Клиентам уникальный комплекс услуг, включающий: управленческий консалтинг, разработку и внедрение информационных систем, технологический консалтинг.

Услуги компании РДТЕХ в области управленческого консалтинга направлены на построение высокоэффективных систем управления, отслеживание изменений в бизнесе и принятие верных решений, способствующих повышению конкурентоспособности, непрерывному совершенствованию деятельности и продвижению услуг Клиентов.

В современных условиях эффективную организацию бизнеса невозможно представить без автоматизации. Информационные системы, создаваемые РДТЕХ, позволяют нашим Клиентам более эффективно реализовывать свою стратегию, решать самые сложные бизнес-задачи, упрощать и сокращать стоимость основных и вспомогательных процессов, тем самым обеспечивая реальные конкурентные преимущества.

Услуги технологического консалтинга направлены на обеспечение эффективного, безопасного, бесперебойного функционирования информационных систем Клиента.

Именно синергия этих трёх уровней позволяет РДТЕХ найти для каждого нашего Заказчика самый эффективный путь к успеху.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПАРТНЁРЫ

РДТЕХ использует актуальные технологические решения, опираясь на опыт использования многочисленных инструментов своих стратегических партнёров.

Партнёры РДТЕХ — лидеры рынка корпоративного программного и аппаратного обеспечения: Oracle, ABBYY, FICO TONBELLER, IBM, Huawei, Microsoft, Software AG, TmaxSoft.

НАШИ КЛИЕНТЫ

Клиенты РДТЕХ — крупнейшие организации — лидеры российского бизнеса, органы государственной власти.

Клиентоориентированность — гибкость и адаптивность, внимание к каждой детали и задаче бизнеса — это то, что мы ставим во главу угла в своей работе. Именно это позволяет нам выстраивать долгосрочные отношения с Заказчиками. С некоторыми из них мы работаем уже более 20 лет.

Мы гордимся каждым своим проектом. Все они позволили нашим Клиентам из банковского, телекоммуникационного, государственного сектора, торговым, энергетическим и промышленным компаниям сделать свой бизнес более эффективным.

Энергетика:

- Гринатом
- Иркутскэнерго
- Иркутскэнергообит
- МРСК Центра
- НП «Совет рынка»
- Управляющая компания РусГидро
- Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы
- Центр инжиниринга и управления строительством Единой Энергетической Системы

Телекоммуникационный сектор:

- Акадо ТЕЛЕКОМ
- Башинформсвязь
- Вымпелком
- Компания ТрансТелеКом
- Мегафон
- МТС
- Ростелеком
- Таттелеком
- Tele2
- ЭР-Телеком

Торговля:

- Hoff
- X5 Retail Group
- Детский мир
- Леруа Мерлен
- О'кей
- Олвэйс
- Рольф
- Спортмастер

Нефть и Газ:

- Газпром
- Газпромтранс
- Газпром центрремонт
- Газпром экспорт
- Лукойл
- Роснефть
- Роснефть Сахалинморнефтегаз
- СИБУР Холдинг
- СургутАСУнефть

Финансовые институты:

- Banca de Economii (Молдова)
- Kaspi Bank (Казахстан)
- «АК БАРС» Банк
- Алтайэнергобанк
- Альфа-Банк
- Банк «ГЛОБЭКС»
- Банк Москвы
- Банк России
- Банк УРАЛСИБ
- Белгазпромбанк
- ВТБ
- ВТБ (Азербайджан)
- Группа Ренессанс страхование
- Запсибкомбанк
- Казкоммерцбанк (Казахстан)
- Московская биржа
- Московский кредитный банк
- Народный банк Казахстана (Казахстан)
- НОТА-Банк
- ОТП Банк (Россия, Украина)
- ОРАНТА Страхование
- Проминвестбанк (Украина)
- Райффайзенбанк
- Росбанк
- Сбербанк
- СК Сбербанк страхование жизни
- Сургутнефтегазбанк
- Узпромстройбанк (Узбекистан)
- Хоум Кредит энд Финанс Банк
- Финансовая Группа Лайф
- ФорБанк

Государственные структуры:

- Администрация Владимирской области
- Аналитический центр при Правительстве РФ
- Министерство внутренних дел РФ
- Министерство образования и науки РФ
- Московская городская дума
- Правительство Республики Мордовия
- Федеральная таможенная служба
- Федеральная миграционная служба
- Федеральная служба по финансовому мониторингу

Специализации Oracle

На данный момент РДТЕХ обладает следующими специализациями Oracle:

- Oracle Infrastructure as a Service;
- Oracle Exadata Database Machine;
- Oracle Database Performance and Tuning;
- Oracle Database 11g Security;
- Oracle Database 11g Data Warehousing;
- Oracle Database 11g;
- Oracle Database 12c;
- Oracle Database Appliance;
- Oracle Enterprise Manager 11g;
- Oracle Enterprise Manager 12c;
- Oracle Real Application Clusters 11g;
- Oracle WebCenter Portal 11g;
- Oracle WebLogic Server 12c;
- Financial Services;
- Pillar Axiom 600 Storage System;
- Oracle Identity Analytics 11g;
- Oracle Business Intelligence Foundation 10;
- Oracle Linux 5;
- Oracle Linux 6;
- Oracle Solaris 10;
- Oracle Solaris 11;
- Java Platform - Standard Edition 7;
- Java Platform - Standard Edition 8.

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ, РАЗВИТИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

– Повышение эффективности управления в компании, создание комплексного плана развития

Проект позволит повысить успешность ведения бизнеса, его устойчивость и способность удовлетворять требованиям заинтересованных сторон.

Эксперты РДТЕХ помогут руководству компании уточнить и конкретизировать долгосрочную стратегию, разработать модель операционной деятельности, определить требования и ограничения к системе и ключевым бизнес-процессам, провести комплексную диагностику компании и разработать комплексный план развития. Данный план учитывает необходимость реализации проектов по модернизации бизнеса, организационным изменениям, автоматизации деятельности и другим стратегически значимым задачам.

– Стратегический и операционный контроллинг

Проект позволит формализовать стратегические цели и определить комплекс мероприятий по их достижению. Зачастую компании в недостаточной мере используют измеримые количественные показатели для регулярного мониторинга, анализа и пересмотра своей стратегии и не могут оперативно получать объективную информацию о достижении поставленных целей, уровне результативности и эффективности своих ключевых процессов.

Эксперты готовы помочь Компании разработать оптимальный набор показателей для оценки достижения стратегических целей, уровня результативности и эффективности операционной деятельности.

Результаты данной работы станут основой для выстраивания в организации внутренних коммуникаций по вопросам реализации, корпоративной стратегии, повышения операционной эффективности, настройки системы стимулирования персонала, внедрения информационных систем бизнес-аналитики.

– Внедрение интегрированных систем менеджмента

Проект нацелен на создание и/или совершенствование систем управления компаний. Многие организации для успеха своего бизнеса нуждаются в подтверждении соответствия своих систем управления требованиям одного или нескольких международных стандартов: ISO 9001 – системы менеджмента качества, SO 14001

– системы экологического менеджмента, OHSAS 18001 – системы менеджмента промышленной безопасности и охраны труда; ISO 27001 – системы менеджмента информационной безопасности, SO 50001 – системы менеджмента энергоэффективности.

РДТЕХ предлагает весь комплекс услуг по внедрению требований международных стандартов – начиная с вводного обучения персонала и заканчивая сопровождением процедуры сертификации Компании. Помимо этого, эксперты РДТЕХ помогут «реанимировать» и вывести на новый уровень уже внедрённые, но неэффективные системы менеджмента.

– Создание центров компетенций по управлению стандартами, процессами и технологиями

РДТЕХ поможет создать единый центр, отвечающий за разработку, внедрение и контроль выполнения стандартов деятельности. Нововведение позволит Заказчику реализовать системный подход к управлению и непрерывному совершенствованию процессов, создать неоспоримое конкурентное преимущество.

Эксперты РДТЕХ имеют 15-летний опыт создания единых центров компетенций, отвечающих за реализацию системного подхода к совершенствованию процессов Компании.

Инструментальная основа: платформа ARIS Software AG.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

– Разработка политики и внедрение процесса трансфертного ценообразования (ТЦО)

РДТЕХ поможет реализовать все функции процесса трансфертного ценообразования (ТЦО) в Компании, начиная с процедуры идентификации объектов ТЦО и заканчивая процедурой налогового контроля ТЦО и совершенствования политики ТЦО.

– Внедрение методик и процесса интегрированного планирования

РДТЕХ поможет повысить эффективность процесса планирования Компании. Интегрированное планирование – это более точное планирование по всей цепи поставок, повышение маржинальности производственно-логистической деятельности, синхронизация работы отделов сбыта, производства, логистики, закупок по составлению и исполнению планов снабжения, производства, поставок продукции.

– Контроллинг бизнес-процессов и процессная аналитика

Проект по внедрению контроллинга бизнес-процессов позволит Компании построить систему автоматизированного расчёта пока-

зателей и за счёт получения процессной аналитики видеть текущее состояние операционной деятельности и реальное исполнение бизнес-процессов в существующих информационных системах. Система поможет выявить перечень факторов, в большей степени влияющих на снижение эффективности ключевых процессов деятельности.

Инструментальная основа: Software AG ARIS Process Performance Manager.

– Разработка политик и внедрение лучших практик закупочной деятельности

Для многих компаний закупочная деятельность является одним из ключевых бизнес-процессов. За счёт проекта Организация сможет легко снизить стоимость владения материально-техническими ресурсами, управлять рынком поставщиков и снижать логистические риски.

РДТЕХ внедряет лучшие практики управления закупками, включающие не только выбор поставщиков, контрактование и управление заказами, но и реализацию таких процессов как: управление категориями, квалификация поставщиков, управление обязательствами с обеих сторон; оценка и управление эффективностью деятельности поставщиков.

– Анализ и оптимизация бизнес-процессов

Услуга РДТЕХ по анализу и оптимизации бизнес-процессов направлена на проведение комплексного анализа текущего состояния предприятия и оценку уровня развития бизнеса и процессов. Проект включает в себя разработку рекомендаций по улучшению деятельности и повышению операционной эффективности, формирование целевого состояния процессов Компании, способных поддерживать долгосрочную стратегию развития бизнеса.

Эксперты РДТЕХ применяют современные инструменты бережливого производства и непрерывного совершенствования деятельности Компании: Kaizen, 5S, 6 sigma, инструменты анализа и проектирования, управления и контроля качества и другие.

– Автоматизация сквозных бизнес-процессов на основе BPMS-решений

Проект РДТЕХ в данной области позволит быстро оптимизировать и наладить работу ключевых бизнес-процессов Компании, обеспечив их полную прозрачность и управляемость, а также возможность гибкого внесения изменений в логику и наполнение этих процессов.

Эксперты РДТЕХ выполняют полный комплекс по этому направлению: анализ и оптимизацию процессов, развертывание и настройку BPMS-решения, интеграцию с существующими информационными системами, обучение пользователей, сопровождение внедрения и эксплуатации решения.

Инструментальная основа: Oracle Business Process Management, Software AG WebMethods.

УПРАВЛЕНИЕ АРХИТЕКТУРОЙ ПРЕДПРИЯТИЯ И ИТ-КОНСАЛТИНГ

– Внедрение системы поддержки принятия решений в области планирования ИТ и ИТ-инвестиций

Результатами проекта РДТЕХ в данной области является рост возврата ИТ-инвестиций Компании-Заказчика, повышение прозрачности управления ИТ, преодоление барьеров взаимодействия с бизнесом и сокращение рисков трансформации путём улучшения понимания когда, где, как и почему необходимо изменять ИТ-портфель.

Услуга РДТЕХ включает инвентаризацию ИТ-портфеля, развертывание и автоматизацию процесса управления им, формирование планов и рекомендаций, в том числе на основе референтных моделей РДТЕХ.

Методологическая и программная основа: Alfabet IT Planning & Portfolio Management Platform

– Разработка рекомендаций по совершенствованию управления архитектурой предприятия и ИТ

Эксперты компании РДТЕХ проведут обследование процессов управления архитектурой, ИТ, ИТ-архитектуры Компании или отдельной функциональной области и оценят уровень их зрелости и эффективности. Анализ будет проведён в том числе и с целью определения соответствия текущего состояния ИТ лучшим практикам и стандартам, эксперты также предоставят рекомендации по решению выявленных проблем или устранению несоответствий.

В основе рекомендаций РДТЕХ лежит методологическая база архитектурных подходов, стандартов управления ИТ и опыт их применения в российских компаниях. Результаты проекта содержат конкретные, актуальные и профессиональные рекомендации и указания на несоответствия используемым стандартам.

Методологическая и программная основа: ITIL, COBIT, ISO, TOGAF, PlanningIT, ARIS

– Внедрение единой системы управления бизнес- и ИТ-архитектурой

Система управления архитектурой позволяет эффективно использовать возможности ИТ-активов для достижения бизнес-целей и наладить процессы управления архитектурой предприятия.

Услуга РДТЕХ включает инвентаризацию и анализ ИТ-портфеля и бизнес-архитектуры, развертывание и автоматизацию процессов управления архитектурой предприятия, формирование планов и рекомендаций, в том числе на основе референтных моделей РДТЕХ.

Методологическая и программная платформа: Alfabet Enterprise Architecture Management

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ



КРОСС-ОТРАСЛЕВЫЕ РЕШЕНИЯ

– Система управления архитектурой предприятия

Обеспечивает эффективное управление согласованным развитием бизнеса и ИТ посредством развитых, чётко регламентированных, контролируемых, модифицируемых процессов, базирующихся на архитектурном описании и планах его развития. Система управления архитектурой предприятия — это ключевой инструмент для документирования, анализа и управления сложными структурами, из которых состоит Предприятие, всестороннего и исчерпывающего описания всех основных элементов бизнеса и ИТ предприятия и связей между ними.

Основа системы: Software AG ARIS IT Architect.

– Система поддержки принятия решений

Позволяет превратить большое количество разрозненных данных в полезные бизнесу знания, а специалистам разных направлений и уровней — аналитикам, маркетологам, продавцам, управленцам, финансистам — принимать эффективные решения.

РДТЕХ имеет опыт организации хранения и использования информации различных типов — структурированной, неструктурированной (видео и фотоматериалы, документы), пространственной (карты, чертежи, изображения) и др.

Основа системы: Oracle Business Intelligence, Oracle Warehouse Builder, Oracle Data Integration Suite, Oracle Data Mining, OLAP, Software AG ARIS Process Performance Manager, IBM i2 и др.

– Система контроллинга корпоративной стратегии

Является инструментом разработки стратегии и оперативного мониторинга эффективности её реализации. Базируется на основе сбалансированной системы целей и показателей. Внедрение системы позволяет обеспечить информационную поддержку различных уровней управления и, тем самым, повысить эффективность стратегического управления в Компании. К этому также добавляются специализированные решения для мониторинга операционной деятельности и проведения процессной аналитики.

Основа системы: Oracle Business Intelligence, Software AG ARIS Balanced Scorecard, Software AG ARIS Process Performance Manager.

– Система поддержки принятия решений «Монитор руководителя»

Обеспечивает наглядное представление данных о деятельности организации, ходе и результатах реализуемых проектов, исполнении поручений в виде аналитических динамических отчётов и графиков. Делает процесс принятия решений простым, быстрым, эффективным, основанным на качественной, прозрачной и объективной информации.

Основа системы: СУБД и web-технологии.

– Разумный центр корпоративной безопасности

«Разумный центр корпоративной безопасности» - это мощный инструмент для извлечения и визуализации необходимой информации из больших объемов разнородных данных.

Решение позволяет предупреждать экономические риски предприятия за счет быстрой обработки больших массивов информации из внутренних и внешних источников, выявления в них закономерностей и скрытых связей и визуализации результатов в понятной форме.

Основа системы: продукты IBM i2, интегрированные с российскими корпоративными реестрами ФНС Росстат, собственными справочными данными компаний и скоринговыми моделями для выявления рисков.

– Корпоративные порталы

Ценность использования системы — организация эффективного обмена информацией как внутри Компании, так и за её пределами, в том числе с использованием технологий web 2.0: социальных сетей, форумов, чатов, wiki и т.д. Корпоративный портал легко интегрируется с различными источниками данных, что позволяет легко поддерживать актуальность его содержания.

Основа системы: Oracle WebLogic, Oracle WebCenter Suite.

– Система управления корпоративным контентом

Помогает организовать хранение данных и систематизировать массивы информации, представленной в различных форматах — текст, видео, презентации и др. Функция поиска даёт возможность в кратчайшие сроки находить данные, необходимые для работы. Система обеспечивает разграничения доступа к контенту для его защиты и ограничения использования. Грамотное управление контентом позволяет максимально эффективно использовать информацию Компании.

Основа системы: программная платформа Oracle WebCenter Content.

– Система управления бизнес-процессами

Оптимизация деятельности Компании через автоматизацию её бизнес-процессов способствует увеличению прозрачности бизнеса, сокращению времени выполнения процессов за счёт исключения из них избыточных звеньев, повышению эффективности, надёжности и

безопасности процессов.

Основа системы: Oracle Business Process Management Suite, Software AG WebMethods.

– Система контроллинга бизнес-процессов

Обеспечивает мониторинг бизнес-процессов Компании по разработанным ключевым показателям и позволяет своевременно инициировать реализацию проектов по их оптимизации, процедуры управления изменениями корпоративной архитектуры, отслеживать статус реализации и результативность предпринимаемых Компанией инициатив по повышению эффективности своих процессов и по внедрению информационных систем.

Основа системы: Oracle Business Intelligence, Software AG ARIS Process Performance Manager.

– Учётная система

Система предназначена для учёта объектов на протяжении всего их жизненного цикла.

Основа системы: СУБД Oracle.

– Управление нормативно-справочной информацией (НСИ)

Представляет собой гибкий инструмент для централизованного управления ведением справочной информации любого рода и обеспечивает возможность использования единого кодирования и классификации элементов справочников, достаточность справочной информации для всех потребителей, проверку НСИ на соответствие корпоративным и внешним стандартам, прозрачность и управляемость процесса ведения НСИ.

Основа системы: Oracle Warehouse Builder, Oracle Data Integrator, Informatica, Open source-решения.

– Корпоративная информационная система на заказ

Корпоративные системы разрабатываются индивидуально под конкретного клиента, обеспечивая полное соответствие его требованиям. Основные возможности системы – это хранение и обработка больших массивов информации (объём хранимой информации не ограничен), миграция данных из наследуемых систем, построение отчётов, ввод данных как вручную, так и автоматически из различных систем сбора и обработки данных, интеграция с другими системами, включая синхронизацию нормативно-справочной информации.

Основа системы: программное обеспечение ведущих зарубежных и российских производителей (Oracle, Informatica, АБВУ) и платформы с открытым исходным кодом (Postgres, Alfresco, BIRT, Apache, Talend, Comunda).

РЕШЕНИЯ ДЛЯ ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ

– Система корпоративной и обязательной отчётности финансового института на основе единого хранилища данных

Решение РДТЕХ позволяет консолидировать данные из различных систем первичного учета банка в единое корпоративное хранилище, а также автоматизировать подготовку следующих видов отчётности: отчётность МСФО, управленческая отчётность, обязательная отчётность ЦБ, налоговая отчётность, анализ рисков и другие виды отчётности.

Основа системы: собственные разработки РДТЕХ и комплекс приложений Oracle Financial Services Analytical Applications.

– Финансовое планирование и бюджетирование

Модуль «Финансовое планирование и бюджетирование» построен на базе продукта Oracle Hyperion Planning и представляет собой решение для планирования, бюджетирования и прогнозирования, обеспечивающее интеграцию процессов финансового и операционного планирования в коммерческом банке.

Основа системы: Oracle Hyperion Planning.

– Электронный архив для банков

Для решения задачи повышения эффективности управления документами РДТЕХ разработал систему управления корпоративным контентом для банков. Данное решение позволяет сканировать, распознавать и просматривать документы с удалённых рабочих мест, предоставляет пользователю информацию в наглядном и понятном виде. Благодаря такому функционалу как «идентификация» и «контроль версий», а также «аудит работы пользователей с документами на основании разграничения прав доступа» система автоматически контролирует весь процесс работы с документами. Разработка позволяет банкам повысить качество, скорость работы сотрудников и обслуживания клиентов, одновременно снизить затраты на ведение архива документов и обеспечить безопасность конфиденциальных данных.

Основа системы: Oracle WebCenter Content / Alfresco, ABBYY FlexiCapture.

– Система управления рисками

РДТЕХ предлагает комплексное решение по управлению рисками в коммерческом банке, включающее управление активами/пассивами (ALM), финансовыми рисками (рыночными, кредитными, операционными) по современным методологиям с учетом требований Basel III.

Основа системы: комплекс приложений Oracle Financial Services Analytical Applications.

– Управление банковскими процессами

Методические и информационные решения РДТЕХ для банков позволяют создать единый центр компетенций по банковским процессам и технологиям на платформе Software AG ARIS - лучшей в классе систем описания и оптимизации бизнес-процессов. Решение также обеспечивает гибкую автоматизацию ключевых продуктовых и бэк-офисных процессов с использованием продукта Oracle Business Process Management.

Также мы предлагаем применение специализированного запатентованного решения для контроля операционной деятельности банка и проведения процессной аналитики – Software AG ARIS Process Performance Manager.

– Система для борьбы с финансовым мошенничеством

РДТЕХ, являясь единственным российским партнером компании FICO TONBELLER, предлагает услуги по внедрению специализированного решения, предназначенного для противодействия отмыванию денег, финансированию терроризма и финансовому мошенничеству, покрывающего весь спектр задач по управлению рисками несоответствия и согласованию внутренних бизнес-процессов организации с законодательными и корпоративными требованиями.

Основа системы: решения FICO TONBELLER Siron® AML, KYC, Embargo, TCR: FATCA, CRS.

Отчетность страховой компании

РДТЕХ предлагает услугу по внедрению Корпоративного хранилища данных (КХД) для страховых компаний, оптимизированное для решения задач составления обязательной и управленческой отчетности. Данная услуга основана на универсальной технологии внедрения КХД, которая прошла успешную апробацию во многих проектах.

Основа системы: Oracle Business Intelligence Enterprise Edition, Oracle Business Intelligence Publisher, Oracle Application Express.

РЕШЕНИЯ ДЛЯ ТОРГОВЫХ КОМПАНИЙ

– Аналитическая система торговой компании

Решение предназначено для топ-менеджеров, руководителей и аналитиков отделов продаж, логистики и маркетинга отрасли розничной торговли и дистрибуции.

Позволяет анализировать показатели продаж и закупок торговой Компании в различных разрезах и более эффективно управлять ассортиментом, заказами, запасами, ценообразованием, поставщиками, точками продаж, персоналом, промо-акциями.

Основа системы: СУБД Oracle, опции базы данных Oracle Retail Data Model, OLAP, Oracle Data Mining, Oracle Essbase; Oracle Business Intelligence.

– Система анализа взаимодействия пользователей с web-приложениями

Выполняет мониторинг как производительности web-приложения, так и действий посетителей сайта — Клиентов Интернет-магазина, что позволяет идентифицировать проблемы, с которыми сталкивается покупатель, а также анализировать качество воздействия сайта на посетителя, упорядоченность и ясность представленной на нём информации, соответствие структуры и навигации «витрины» магазина потребностям Клиента. Использование Системы помогает значительно повысить удовлетворённость и лояльность Клиентов Интернет-магазина, максимально снизить число недовольных пользователей сайта и, следовательно, увеличить прибыль.

Основа системы: Oracle Real User Experience Insight (RUEI).

РЕШЕНИЯ ДЛЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ КОМПАНИЙ

– Система управления заказами и сервисами

Автоматизация сквозного бизнес-процесса от получения заказа до подключения услуги абоненту. Применяется для поддержки бизнес-процессов провайдера любого типа телекоммуникационных услуг: фиксированной связи, передачи данных, беспроводной связи, IP- и интегрированных сервисов и представляет собой мост между OSS- и BSS-системами для координации действий бизнес-приложений и инженерных систем в единый процесс.

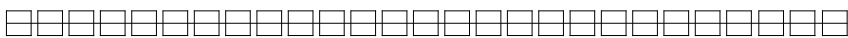
Основа системы: Oracle Siebel CRM for Communications, Oracle Communications OSM, Oracle Communications Unified Inventory Management, Oracle Communications Service Activation.

– Аналитическая система телекоммуникационной компании

Система предназначена для анализа показателей различных сфер деятельности телекоммуникационной компании на основе данных внутрикорпоративных систем (биллинга, ERP-системы, CRM-системы и пр.). Решение содержит ряд встроенных отчётов, позволяющих анализировать показатели лояльности, доходность от абонентов, отслеживать состояние сети и др. Помимо встроенных готовых отчётов система обладает мощным математическим инструментом для создания индивидуальных отчётов практически любой сложности.

Основа системы: Oracle Warehouse Builder, Oracle Data Integration Suite, Oracle Business Intelligence, Oracle Data Mining, OLAP, Oracle Communication Data Model, Partitioning, Oracle Real Application Clusters.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ



КОНСАЛТИНГ



– Аутсорсинг администрирования баз данных Oracle

РДТЕХ берёт на себя работы по администрированию всех или части информационных систем Клиента и имеет возможность путём осуществления мониторинга и проведения профилактических работ снизить вероятность сбоя и необходимость дорогостоящих аварийно-технических мероприятий.

– Техническая поддержка программных продуктов и приложений: стандартная

Услуги стандартной технической поддержки программного обеспечения Oracle, TmaxSoft, IBM i2 включают консультации по вопросам установки и эксплуатации программ, в том числе идентификацию ошибок и выработку решений по их устранению, доступ к информационной системе технической поддержки производителя ПО, получение новых версий продуктов, документации и исправлений (patches).

– Техническая поддержка программных продуктов и приложений: расширенная

Предназначена для организаций, бизнес которых критически зависит от функционирования информационных систем, когда стоимость простоя или потенциальные потери при утрате данных высоки. Комплекс услуг включает аварийно-восстановительную, экспертную и профилактическую поддержку.

– Аудит и настройка производительности баз данных Oracle и приложений

Аудит баз данных Oracle и приложений для выявления причин их неоптимальной производительности, подготовка рекомендаций разработчикам и администраторам, настройка SQL-операторов и программного кода.

– Миграция информационных систем на новые версии и программно-аппаратные платформы

Перевод ПО (Oracle, MICROSOFT), включая перевод соответствующих баз данных на новую версию, миграция серверов приложений, Oracle E-Business Suite; OBIEE, миграция разработок, выполненных на устаревших

версиях программного обеспечения Oracle, на более новые; миграция на новую программно-аппаратную платформу.

- Проактивная поддержка

Услуга круглосуточного контроля (мониторинга) за состоянием систем Заказчика с включенными работами по решению инцидентов. Проактивная поддержка обеспечивает оперативную и предсказуемую реакцию на отклонения системы от нормального состояния, а также аналитическую работу по определению регулярно возникающих сбоев с целью оптимизации работы системы.

Инструмент мониторинга следит за показателями работоспособности систем (СУБД, операционных систем, бизнес-приложений) и при обнаружении отклонений создает клиентскую заявку в системе регистрации с заранее определённым приоритетом, запуская работу по решению инцидента.

Услуга отличается гибкой системой ценообразования, позволяющей учитывать уровень мониторинга и число обслуживаемых систем

- Интеграция ИС и внедрение систем интеграции бизнес-приложений

Специалисты РДТЕХ помогут провести анализ и оптимизацию текущих технологических процессов, лежащих в основе информационного обмена между ИТ-системами, объединить ИТ-системы Заказчика в единую среду, провести оркестровку служб, а также внедрить механизмы мониторинга интеграционного взаимодействия. В зависимости от потребностей Заказчика специалистами РДТЕХ будут реализованы подсистемы, модули и компоненты, необходимые для стабильного функционирования информационного окружения Заказчика в рамках единой корпоративной архитектуры.

РДТЕХ предлагает Заказчикам как внедрение решений от различных вендоров, основанных на сервисных шинах, очередях сообщений, веб-сервисах, так и заказную разработку, в том числе с использованием программного обеспечения с открытым кодом.

Разработка интеграционного решения компанией РДТЕХ сопровождается созданием технической и пользовательской документации, обучением специалистов Заказчика, а также гарантийной поддержкой результатов выполненных работ.

Задачи реализуются с использованием программных продуктов Oracle Data Integration Suite, Oracle GoldenGate, Informatica Power Center, собственных разработок РДТЕХ.

- Обеспечение безопасности информационных систем

Установка и настройка стандартных средств Oracle для защиты информации, а также разработка дополнительных программных средств защиты информации для продуктов Oracle. Организация аутентификации пользователей, перехват и анализ сетевого трафика,

разграничение доступа, контроль целостности программного обеспечения.

Задачи реализуются с использованием опций базы данных Oracle, решения Oracle Identity Management.

– Тестирование и оценка знаний ИТ-специалистов

Разработка индивидуальных тестов для оценки знаний специалистов, необходимых для поддержки и развития корпоративных информационных систем Клиента. Созданные тесты позволяют оценивать знания работника по стандартной функциональности информационной системы, проводить тестирование по внедрённой функциональности системы, выявлять уровень соответствия знаний работников их должностным обязанностям и разрабатывать планы обучения сотрудников ИТ-подразделений.

– Тестирование приложений

Ценность проведения функционального и нагрузочного тестирования приложений — повышение качества финальной версии программного продукта и удовлетворенности пользователей, а также обеспечение готовности ИТ-инфраструктуры к развитию бизнеса и увеличению нагрузки на ИС.

Задачи реализуются с использованием опции Oracle Real Application Testing.

– Построение информационных систем высокой готовности на базе ПО Oracle

Масштабируемые отказоустойчивые системы на основе технологий Oracle Real Application Clusters и Oracle Grid Control, тестирование приложений независимых разработчиков на совместимость с кластерной средой, проведение испытаний на отказоустойчивость и производительность систем, консультации по применению этих технологий.

– Поставка лицензий на программное обеспечение

Поставка лицензий на программные продукты IBM i2,FICO TONBELLER, TmaxSoft на территории России и СНГ. Основываясь на многолетнем опыте работы на отраслевых рынках и обладая знаниями технологий и бизнес-приложений, специалисты по продажам соотносят запросы клиента с его целями и составляют оптимальные спецификации лицензий с учётом текущих потребностей клиента, перспектив развития его бизнеса и правил лицензирования.

– Поставка оборудования

Поставка серверов, систем хранения данных, интегрированных программно-аппаратных комплексов Oracle. Специалисты РДТЕХ дадут рекомендации по выбору наиболее оптимального оборудования для работы информационных систем Клиента, а также в случае необходимости организуют проведение тестирования систем Заказчика на программно-аппаратных комплексах Oracle в Центре экспертизы РДТЕХ.

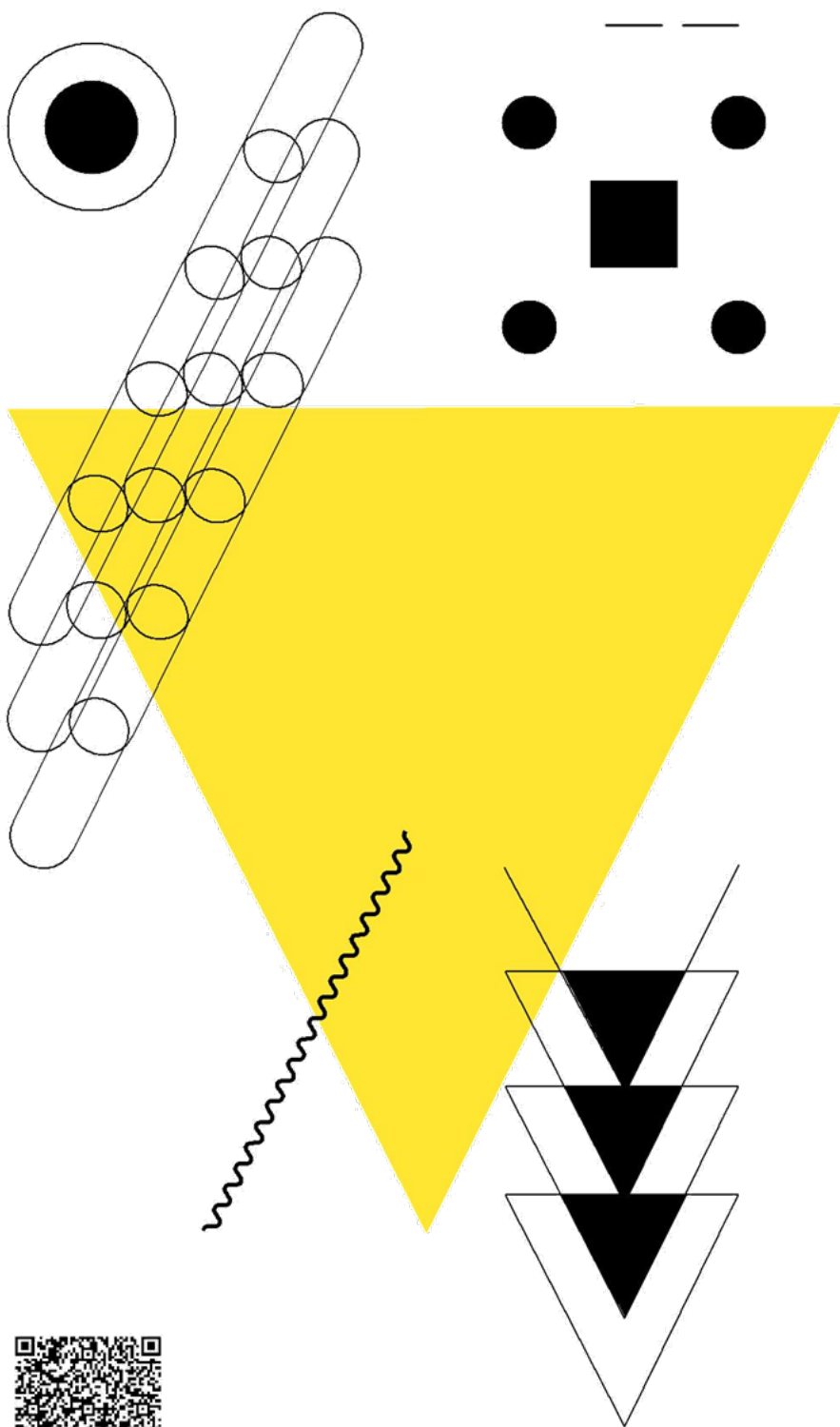
– Миграция на Oracle Exadata Database Machine

Комплекс работ для обеспечения успешной миграции на высокопроизводительный интегрированный программно-аппаратный комплекс Oracle Exadata Database Machine.

– Техническая документация Oracle на русском языке

Уникальная техническая документация Oracle на русском языке. Наши специалисты перевели и выпустили более 100 справочников и руководств, предназначенных для работы с версиями сервера БД

Oracle 11g, Oracle 10g, Oracle9i, Oracle8, Oracle7, сетевым ПО сервера Oracle7 (SQL*Net V2) и средствами разработки приложений и сетевыми продуктами Oracle.



По вопросам сотрудничества
обращайтесь в РДТЕХ:

Россия, 117105, г. Москва,
ул. Нагатинская, д. 1, стр. 40
тел/факс: 8 (495) 995-09-99
marketing@rdtex.ru
www.rdtex.ru

