

РАЙФФАЙЗЕНБАНК ПРОВЕЛ МИГРАЦИЮ АБС НА НОВУЮ ВЕРСИЮ ORACLE С МИНИМАЛЬНЫМ ВРЕМЕНЕМ ПРОСТОЯ



**Райффайзен
БАНК**

ЗАО "Райффайзенбанк"

Россия

www.raiffeisen.ru

Отрасль:

Финансы

Исполнители:

Oracle Consulting

www.oracle.com/ru

Выполненные работы:

Управление проектом

Надзор за качеством решения



CERTIFIED ADVANTAGE
PARTNER



РДТЕХ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

ЗАО "РДТЕХ"

Россия

www.rdtex.ru

Отрасль:

Информационные технологии

Выполненные работы:

Разработка технических материалов

Выполнение тестовой и промышленной миграции

Продукты и услуги Oracle:

Миграция АБС на новую версию Oracle

"Мы последовательно и планомерно осуществляем технологическое объединение банка и переводим нашу ИТ-инфраструктуру на единые стандарты. И здесь трудно переоценить значимость завершённого проекта: обновление ИТ-инфраструктуры в 44 региональных филиалах прошло безболезненно для нашего бизнеса и незаметно для наших клиентов от Калининграда до Петропавловска-Камчатского", - Сергей Енютин, начальник управления информационных технологий ЗАО "Райффайзенбанк".

Информация о заказчике

ЗАО "Райффайзенбанк" является дочерней структурой Райффайзен Интернациональ Банк-Холдинг АГ (Райффайзен Интернациональ). ЗАО "Райффайзенбанк" является крупнейшим банком с участием иностранного капитала в России, который занимает 8-е место по размеру активов по результатам 3-го квартала 2008 года ("Интерфакс-ЦЭА"). Согласно данным "Интерфакс-ЦЭА" ЗАО "Райффайзенбанк" находится на 4-м месте в России по объему частных депозитов и 6-м месте по объему кредитов для частных лиц по результатам 3-го квартала 2008 года.

Райффайзен Интернациональ Банк-Холдинг АГ (Райффайзен Интернациональ) управляет одной из крупнейших банковских сетей в Центральной и Восточной Европе. На 17 рынках в данном регионе присутствуют дочерние банки, лизинговые компании и ряд других финансовых институтов. 14,6 миллионов клиентов обслуживаются в более чем 3100 отделениях. Райффайзен Интернациональ является полностью консолидированной дочерней структурой Райффайзен Центральбанк Австрия АГ (РЦБ), владеющего 2/3 обычных акций холдинга, остальная часть акций находится в свободном обращении и торгуется на Венской Фондовой Бирже. РЦБ – головной банк группы Райффайзен, крупнейшей банковской группы в Австрии, – является ведущим корпоративным и инвестиционным банком и лидирующим банком в Австрии.

Предпосылки проекта

После официального объявления 23 ноября 2007 года об объединении ЗАО "Райффайзенбанк Австрия" и ОАО "ИМПЭКСБАНК" перед ЗАО "Райффайзенбанк" встал задача создания решения по объединению информации о клиентах двух банков. В качестве исполнителей работ была выбрана корпорация Oracle и компания РДТЕХ, реализовавшие Систему Консолидированной Клиентской Информации, которая позволила сократить временные затраты банковских сотрудников на поиск клиентской информации и повысить эффективность обслуживания клиентов.

Следующим шагом в оптимизации работы систем банка стала задача технологического присоединения к Райффайзенбанку отличающейся инфраструктуры ИМПЭКСБАНКА путем миграции на общую программную платформу.

Основные результаты:

- Миграция экземпляров Oracle на новую версию при оптимальном времени простоя
- Включение локальных экземпляров АБС в общую инфраструктуру банка
- Включение локальных экземпляров АБС в общую инфраструктуру банка

Цели проекта

Главная цель проекта - унифицировать платформу автоматизированной банковской системы, отвечающей, прежде всего, за "Операционный день банка" и установленной в 44 филиалах банка, территориально распределённых по регионам России.

Задачи проекта

- Проведение обследования промышленных экземпляров Oracle для определения их готовности к миграции.
- Разработка и тестирование технологии миграции.
- Выполнение миграции промышленных экземпляров Oracle в филиалах банка на новую версию Oracle при минимальном времени простоя.

Ход проекта

В ходе проекта проводилась миграция с версии Oracle8 32bit Sun Spark Solaris Enterprise Edition Server 8.0.6.3.0 на версию Oracle9i 32bit Sun Spark Solaris Standard Edition Server 9.2.0.8.0 баз данных промышленных экземпляров банковских систем АБС4, эксплуатируемых в 44 региональных филиалах банка.

Команда проекта состояла из 33 человек, включая 13 сотрудников Райффайзенбанка, 3 представителей Oracle и 17 консультантов РДТЕХ. Руководство проектом осуществлялось Oracle Consulting. В целом в ходе работ приняли участие около 250 представителей банка. Непосредственное вовлечение в проект директоров, бухгалтеров, функциональных специалистов, ИТ-менеджеров во всех 44 филиалах, а также специалистов по региональному развитию, поддержке приложений, техническому оснащению в центральном офисе позволило сформировать уникальную инфраструктуру, которая способствовала бесперебойному выполнению проектных планов и обеспечила успех проекта.

Проект стартовал в конце октября 2007 года и завершился в сентябре 2008, пройдя три последовательных этапа:

1. Разработка технологии обновления

На первом этапе было проведено обследование всех филиалов с целью определения готовности банка к миграции на новую версию и разработана методика проекта.

2. Миграция в 8 пилотных филиалах банка для отладки технологии

В феврале 2007 года начался пилотный проект по миграции 8 филиалов с разными объемами данных для отладки технологии миграции на основе реального опыта.

В каждом филиале было установлено программное обеспечение Oracle новой версии, созданы базы данных на резервном и промышленных серверах. После проведения миграции Oracle 8.0.6.3 Enterprise Edition под Sun Sparc Solaris 5.9 на Oracle 9.2.0.8 Standard Edition под Sun Sparc Solaris 5.9 на резервном сервере и тестирования функционирования АБС работы по миграции продолжились на промышленном сервере. Специалисты Oracle Consulting и РДТЕХ осуществляли поддержку баз данных после миграции - консультации, оптимизация, решение проблем.

3. Тиражирование миграции в остальных 36 филиалах

После успешного завершения пилотного проекта Райффайзенбанк принял решение продолжить миграцию - с мая 2008 года проект был запущен в 36 филиалах банка. Все работы по обновлению ИТ-платформы в филиалах выполнялись удалённо. Реализация проекта из головного офиса банка в Москве с использованием штатных средств Oracle без дополнительных затрат на приобретение программного обеспечения и с поэтапной оптимизацией ресурсов проекта позволила в совокупности существенно минимизировать расходы.

Эффективная методология проекта и высокое качество продуктов Oracle позволили провести промышленную миграцию в каждом из 44 филиалов с первой попытки с минимально возможным временем простоя и отсутствием дефектов при дальнейшей эксплуатации автоматизированной банковской системы на новой версии базы данных.

Результаты проекта

В результате проекта 44 региональных филиала мигрировали на новую версию Oracle Database, информационные системы филиалов полностью обновлены и взяты под централизованный контроль.

"Цель проекта достигнута, и мы полностью удовлетворены результатами, - отмечает **Сергей Енютин, начальник управления информационных технологий Райффайзенбанка.**

– Сегодня полностью обновлены и взяты под контроль информационные системы, доставшиеся нам после объединения с ИМПЭКСБАНКом. Мы последовательно и планомерно осуществляем технологическое объединение банка и переводим нашу ИТ-инфраструктуру на единые стандарты. И здесь трудно переоценить значимость завершённого проекта: обновление ИТ-инфраструктуры в 44 региональных филиалах прошло безболезненно для нашего бизнеса и незаметно для наших клиентов от Калининграда до Петропавловска-Камчатского". В ходе проекта банком были получены дополнительные результаты. Проектные работы способствовали устранению проблем фрагментации и словаря баз данных, обучению системных администраторов, проведению ревизии прикладного обеспечения, а также, разработке и применению методик функционального тестирования, приобретению опыта проектной работы.

Почему Oracle?

Исторически развитие информационной системы ИМПЭКСБАНКа строилось с использованием программных решений Oracle, Райффайзенбанка - других программных продуктов. При выборе СУБД и технологий для интеграции информационных систем учитывались многие критерии: надёжность, масштабность, быстрота и качество разработки, доступность и квалификация компаний-разработчиков в России, поддержка решения после внедрения в эксплуатацию. В итоге выбор был сделан в пользу СУБД Oracle.

Почему РДТЕХ?

После принятия решения об объединении двух банков возникла потребность в компании, которая оказывает услуги как по разработке информационных систем, так и по технической поддержке и консалтингу. "За время работы по проектированию, разработке и сопровождению системы компания РДТЕХ зарекомендовала себя добросовестным и квалифицированным исполнителем", – отметил **Сергей Енютин, начальник управления информационных технологий Райффайзенбанка.**